

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

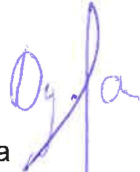
Grupo Almesa es una compañía líder en la distribución comercial del sector de la tubería de acero y accesorios metalúrgicos, contamos con un equipo humano competente centrado en asegurar la calidad del producto y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes con el fin de satisfacer sus requerimientos.

Es nuestro compromiso proporcionar los recursos necesarios para garantizar el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión Integral basado en los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001. Creemos firmemente que si hemos logrado que nuestros clientes continúen confiando en nosotros es porque a través de nuestros productos y servicios les brindamos seguridad, fiabilidad y unos niveles de calidad que superan los estándares del sector. Además de ser una empresa responsable con el cuidado del medio ambiente a través de la implementación de estrategias que ayuden a mitigar los impactos ambientales causados por nuestra actividad económica.

Nuestro sistema integrado se basa en los siguientes puntos:

- Estamos enfocados en proporcionar un servicio integral a nuestros clientes a partir de nuestros productos y servicios en el sector de la tubería de acero y sus accesorios, con la máxima calidad en todos los procesos, respetando al medio ambiente y atendiendo en todo momento las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Para nosotros, los clientes son el centro de nuestro negocio, es por ello que con el fin de proporcionar un adecuado servicio post venta realizamos la evaluación de satisfacción de clientes, lo que nos proporciona entradas para la mejora continua de nuestros procesos.
- A nuestros trabajadores y colaboradores les ofrecemos la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad, formación y garantía. Profesionalmente, siempre estará actualizado gracias a las competencias del personal necesarias para la gestión de riesgos que se analizan a través del contexto de la organización.
- Se garantiza la formación, motivación e implicación de todo el personal en la aplicación de nuestro sistema de gestión Integrado, fomentando el trabajo en equipo, la responsabilidad personal y la satisfacción por el trabajo bien hecho, en condiciones de seguridad adecuadas.
- Ir más allá del cumplimiento tanto de nuestros requisitos legales como el de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por la Dirección, establecemos los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Permanecer actualizados, de manera que nuestro Sistema de Gestión Integral mantenga su eficacia ante los cambios de servicios, y evolución de las exigencias del mercado induciendo en la gestión de la organización una dinámica de mejora continua.
- La gestión de nuestra organización es apropiada a la naturaleza, escala, impactos, riesgos de la organización en el desarrollo de actividades, procesos, productos y servicios y respeta los principios básicos de responsabilidad social, como, por ejemplo; rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto a los derechos humanos.

- Se controlarán periódicamente todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad con el fin de mantener una gestión correcta.
- La política en materia de la gestión integrada se comunica a todo el personal de la empresa. Asimismo, la revisamos anualmente en el marco de la revisión realizada por la Dirección de la empresa.



Firma
Diego Otero
Director General
Grupo Almesa

Valldoríolf, 23 de mayo del 2023