

POLÍTICA DE CALIDAD

En ALMESA tenemos como objetivo principal el proporcionar soluciones a nuestros clientes en sus necesidades de acopio de tubería y accesorios en acero al carbono, inoxidable, aleados y válvulas, con el máximo estándar de calidad, no solo en el cumplimiento de sus requisitos técnicos sino también proporcionándoles un servicio con una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus expectativas en los plazos acordados. Todo ello cumpliendo con la normativa vigente.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer a nuestro cliente, sus expectativas, y cumplir con ellas a tiempo y sin errores. La satisfacción de nuestros clientes es también la nuestra.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 pretendemos potenciar la participación de todos y la minimización de las actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente nuestra competitividad.

De acuerdo con esta política, Dirección establece anualmente los Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando periódicamente el seguimiento de su grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora continua y el desempeño de nuestros procesos.

La Dirección de ALMESA revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos.

La Dirección de ALMESA, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la participación de todos los colaboradores de la Empresa, su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

La Dirección comunica esta política a todo el personal de ALMESA.

Diego Otero – 2 de mayo del 2018, Valldoriolf, Barcelona
Director General

POLÍTICA AMBIENTAL

En ALMESA uno de nuestros principales objetivos es incluir dentro de nuestra actividad un compromiso para la protección del medio ambiente. Por ello, la empresa es muy consciente de que deben utilizarse los recursos de forma racional, desarrollando nuestras actividades de una forma respetuosa con el entorno y tratar los residuos adecuadamente, ya que de ello depende el bienestar de futuras generaciones. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplimiento de la legislación y requisitos ambientales aplicable.
- Acercar el sistema de gestión ambiental a toda la organización para favorecer la participación activa de todos los empleados y que ellos puedan incluir sugerencias de mejora con el objetivo de fomentar la mejora continua.
- Definir objetivos y metas concretos y medibles dentro de un programa ambiental, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año.
- Realizar una evaluación periódica anual de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad a efectos de mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión ambiental.
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados fomentando la formación ambiental de los mismos.
- Fomentar en nuestra cadena de suministro y socios las mejores prácticas de gestión y estándares ambientales.
- Prevención de la contaminación por medio del uso sostenible de los recursos naturales fomentando sobre todo el ahorro de energía y agua reduciendo el consumo de combustibles así como de materiales en la medida de lo posible.

La Dirección comunica esta política a todo el personal de ALMESA.

Diego Otero
Director General

2 de mayo de 2018
Valldoriolf, Barcelona