

## POLITICA DE CALIDAD

En **ALMESA** tenemos como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes tubos y accesorios de acero con la máxima garantía de calidad, que cumplan con sus requisitos y con la normativa vigente, así como ofrecer un servicio con una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus expectativas en los plazos acordados.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer a nuestro cliente, sus expectativas, y cumplir estas expectativas a tiempo y sin errores. La satisfacción de nuestros clientes es también la nuestra.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2008 pretendemos potenciar la participación de todos y la minimización de las actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente nuestra competitividad.

De acuerdo con esta política, se establecen los Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando periódicamente el seguimiento de su grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora y el desempeño de nuestros procesos.

La Dirección de **ALMESA** revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos.

La Dirección de **ALMESA**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la participación de todos los colaboradores de la Empresa, su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

La Dirección comunica esta política a todo el personal de ALMESA.



La Dirección



Parets del Vallés, Mayo de 2015

## POLITICA MEDIOAMBIENTAL

Mediante este documento, la Dirección General de ALMESA expone a sus empleados, proveedores, clientes y sociedad en general, su compromiso con el Medio Ambiente.

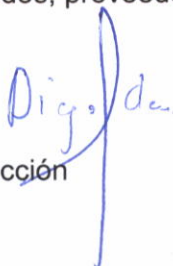
ALMESA se compromete a:

- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental vigente y otros requisitos que la organización suscriba, estando por delante de lo establecido en la medida posible.
- Evaluar los aspectos medioambientales derivados de sus actividades y servicios y realizar un seguimiento de éstos con el objetivo de prevenirlos o minimizar su efecto. Asimismo, evaluar los posibles aspectos medioambientales de las nuevas actividades que incorpore.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas medioambientales y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Prevenir la contaminación mediante:
  - o El uso correcto y efectivo de las fuentes de energía.
  - o La reducción, siempre que sea posible, de los residuos generados en todas sus operaciones.
  - o La correcta gestión de los residuos producidos.
- Proporcionar la formación y los recursos necesarios a todos los empleados para la correcta realización de aquellas funciones que tengan impacto en el Medio Ambiente.
- Mejorar continuamente y prevenir la contaminación derivada de los efectos medioambientales de nuestras actividades mediante la revisión periódica de estas directrices.
- La Política medioambiental está a disposición del público.

Para cumplir con este compromiso, se implanta un Sistema de Gestión Medioambiental que regula todas las actividades y servicios de ALMESA que tienen algún impacto sobre el Medio Ambiente.

Tanto esta Política como sus avances y posibles modificaciones se darán a conocer a empleados, proveedores, clientes y al público en general.

La Dirección



Paretés del Vallès, Mayo de 2012